

# EL AGUA UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS

## AUVM PROYECTO AGUAS URBANAS EN EL VALLE MARQUENSE

Como producto del proceso realizado para sistematizar las seis experiencias de éxito que el Proyecto de Aguas Urbanas en el Valle Marquense, que se desarrolló en 42 meses, dando inicio el 15 de enero del año 2020 y concluyó el 15 de julio de 2023; y cuyo objetivo es contribuir a una mejor resiliencia al cambio climático de los sistemas urbanos de agua y drenaje, así como alcanzar una mejor eficacia, continuidad y calidad del servicio de agua, para los municipios del CONSORCIO integrado por San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Esquipulas Palo Gordo y San Cristóbal Cucho, todos en el departamento de San Marcos, Guatemala, se presenta a continuación la sistematización de dichas experiencias, mediante los siguientes resultados:

1. Sistemas de aguas y drenaje más resilientes, que cumplen con los servicios requeridos de la población urbana según los planes maestros de agua y planes de manejo de cuencas, y anticipan cambios, climáticos y demográficos; y que incorporan medidas de reforestación y protección en las zonas de recarga hídrica y nacimientos para mantener caudales; y mecanismos funcionales de pago por servicios ambientales para financiar estas medidas; y que además incorporan medidas para promover la filtración y la cosecha de agua de lluvia para evitar inundaciones y alimentar mejor el agua subterránea.
2. Sistemas de agua y drenaje mejor gestionados y sostenibles: en los cuales el servicio se presta con tarifas reales que cubren todos los gastos; con una mejor capacidad operativa y con sistemas innovadores y tecnificados de administración y control; y se institucionalizan medidas para rendición de cuentas, transparencia y respuesta rápida a fugas, tomas ilícitas y focos de contaminación; y se promueve una mejor cultura de pago y ahorro de agua.
3. Agua de mejor calidad: asegurada a través de un mejor monitoreo de su calidad; una mejor cloración; mejores controles sociales y medidas de saneamiento ambiental.

Las experiencias sistematizadas son las siguientes:

- » Recarga hídrica y fuentes de agua: "El origen del agua"
- » Servicios de agua: "El agua un derecho de todos"
- » Monitoreo y control: "La gestión inteligente del agua"
- » **Gobernanza: "El agua una responsabilidad de todos"**
- » Gestión y manejo de aguas residuales: "De aguas residuales a un recurso renovado"
- » Proyecto Aguas Urbanas en el Valle Marquense: "Ruta Urbana del agua, un ciclo vital para la vida y las poblaciones"

## 4 | GOBERNANZA

Esta experiencia consideró para su sistematización los siguientes componentes:

1. Administrativa (dotación de equipo de cómputo, herramientas, vehículos y uniformes).
2. Técnica (formulación de reglamentos, réplica de los procesos en otras comunidades y su divulgación, formación y capacitación del personal técnico municipal).

La sistematización de la experiencia tuvo como ejes transversales: género, gobernanza, adaptabilidad al cambio climático (CC), resiliencia y sostenibilidad. La información para la sistematización fue proporcionada por actores clave de las municipalidades que integran el Consorcio y especialistas de HELVETAS Guatemala, obtenida a través de grupos focales para la identificación y priorización de experiencias, mapeo de actores clave y análisis FODA; así como entrevistas y visitas de campo a los cinco municipios de cobertura del proyecto AUVM. La sistematización presenta los logros más significativos; las lecciones aprendidas; las mejores buenas prácticas; las contribuciones realizadas y las alianzas estratégicas del Proyecto.

La sistematización de la experiencia tiene como finalidad dar a conocer a la población urbana, técnicos municipales, autoridades locales, tomadores de decisión en los municipios, así como a socios, aliados estratégicos y cooperación internacional, los resultados obtenidos de la implementación del Proyecto en cuanto a la gobernanza de los servicios de agua y alcantarillado en los municipios.



Este proyecto forma parte de EUROCLIMA



Financiado por la Unión Europea

[www.euroclimaplus.org](http://www.euroclimaplus.org)

Agencias implementadoras sector Agua Urbana



Punto Focal País



MINISTERIO DE AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

# DESCRIPCIÓN

La gobernanza del agua se refiere al conjunto de procesos, instituciones, normativas y regulaciones que influyen en la forma en que se toman las decisiones relacionadas con el agua, así como en la implementación y gestión de los recursos hídricos.

La gobernanza del agua como responsabilidad compartida implica una gestión integral que no es solo una tarea de las autoridades locales o de las entidades especializadas, sino un compromiso colectivo que involucra a varios actores y que abarca aspectos administrativos y técnicos para garantizar un uso sostenible y equitativo del recurso. En el ámbito administrativo, se requiere una estructura organizativa eficiente que aborde la dotación de equipo, herramientas, vehículos y uniformes para el personal encargado de la gestión del agua. Este aspecto es esencial para asegurar que el personal técnico municipal cuente con los recursos necesarios para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva.

La formulación de reglamentos también tiene un papel importante en la gobernanza del agua, estableciendo normas y directrices que regulan el uso y manejo del recurso. Estos son fundamentales para garantizar la equidad, la sostenibilidad y la protección del agua.

La formación y capacitación del personal técnico municipal son aspectos clave para fortalecer la capacidad técnica en la gestión del agua. Esto incluye proporcionar conocimientos actualizados sobre tecnologías y prácticas eficientes, así como habilidades en monitoreo, control y mantenimiento de los sistemas hídricos. La gobernanza del agua efectiva busca la inclusión de todas las partes interesadas en el proceso de toma de decisiones, fomentando la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas. Impulsa la consideración de factores sociales, económicos y ambientales en la gestión del agua para garantizar un uso equitativo y sostenible del recurso. En síntesis, cuando se afirma que “el agua es una responsabilidad de todos”, se debe destacar la importancia de la gobernanza del agua, inclusiva y participativa, donde diferentes sectores de la sociedad contribuyen de manera activa y colaborativa en la toma de decisiones y la gestión responsable del recurso hídrico.

# CONTRIBUCIONES

La capacitación de los técnicos municipales ha demostrado ser un elemento clave en el fortalecimiento de la gestión y gobernanza del agua y cuencas. Al adquirir conocimientos especializados, estos profesionales están mejor preparados para desempeñar sus funciones de manera efectiva. Su competencia se refleja en la comprensión clara de las responsabilidades asociadas con la gestión del agua, lo que contribuye a una administración más eficiente y sostenible de los recursos hídricos locales.

La voluntad política de las autoridades municipales ha sido un factor determinante en la participación activa de los municipios en el proyecto. El liderazgo ejercido por los alcaldes municipales, respaldados por los técnicos y miembros del Concejo, ha sido importante para involucrar a las comunidades en los procesos y asegurar el compromiso continuo con las iniciativas del proyecto. El liderazgo ha sido evidente, lo que subraya la importancia de contar con el apoyo político para el éxito de las intervenciones relacionadas con el agua y la gestión de cuencas.

# BUENAS PRÁCTICAS

La conformación del Consorcio se establece como un elemento fundamental para impulsar las agendas políticas de los alcaldes y asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con el proyecto. La participación activa de las autoridades municipales, a través de enlaces designados específicamente para el proyecto, refleja la voluntad política que respalda la implementación y sostenibilidad del proyecto. Este compromiso se materializa en el fortalecimiento institucional de las unidades de agua y ambiente, así como en la creación y funcionamiento de mesas técnicas de agua y saneamiento.

Un aspecto destacado es el ajuste en las tarifas de los servicios de agua potable y alcantarillado, lo que implica un pago justo por parte de los habitantes a las municipalidades. Este ajuste incluye un componente de pago por servicios ambientales, reconociendo así la importancia de la protección y conservación del entorno natural en la provisión de servicios de agua. Además, la participación activa de la sociedad civil organizada en los procesos de gestión del agua, así como en la propuesta de tarifas y actualización de los reglamentos, demuestra la inclusión de diversas perspectivas y contribuye a una gobernanza más equitativa y representativa.

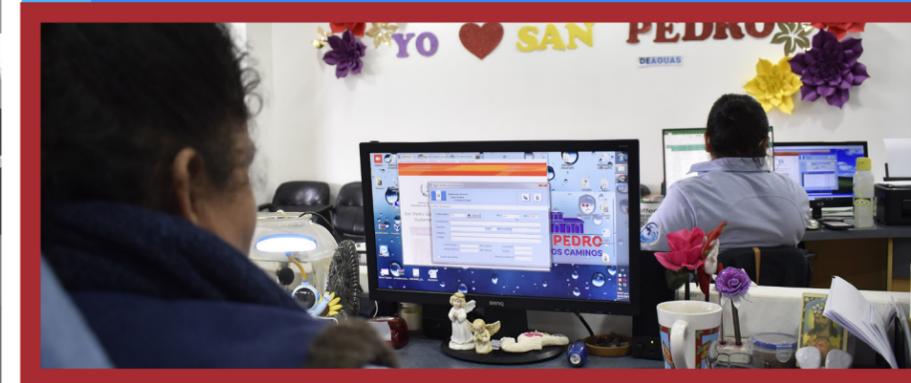
# LOGROS

La incorporación del pago por servicios ambientales en las tarifas de cobro por agua y alcantarillado en cuatro de las cinco municipalidades del Consorcio representa un avance significativo hacia la sostenibilidad financiera y ambiental. Este enfoque permite reconocer y valorar los servicios ecosistémicos proporcionados por las áreas naturales y contribuye a la conservación de los recursos hídricos. Además, fortalece la relación entre el proveedor del servicio y la comunidad al involucrar a los usuarios en prácticas que promueven la protección de las fuentes de agua.

La actualización de los reglamentos en las cinco municipalidades evidencia un compromiso con la mejora continua en la gestión financiera, institucional y sostenible de los servicios de agua. Estos reglamentos proporcionan el marco normativo necesario para abordar aspectos clave como la calidad del agua, la infraestructura y los mecanismos de tarifas, contribuyendo así a la eficiencia y transparencia en la administración de los recursos hídricos.

La creación de la comisión de auditoría social en San Marcos, con la participación activa de la sociedad civil, es un paso importante hacia la rendición de cuentas y la participación ciudadana en la gestión del agua. Esta iniciativa promueve la transparencia, el monitoreo y la evaluación de las acciones emprendidas por las autoridades locales, generando confianza y fortaleciendo el vínculo entre la población y las instituciones encargadas de la gestión del agua.

En conjunto, estas acciones no solo contribuyen a la viabilidad financiera de los servicios de agua, sino que también refuerzan la participación ciudadana y la responsabilidad compartida en la preservación de los recursos hídricos, promoviendo así una gestión del agua más eficiente y sostenible.



# ANÁLISIS DE CONTEXTO

El enfoque de gobernanza del agua como responsabilidad compartida, la cual aborda tanto aspectos administrativos como técnicos, ha demostrado ser un marco efectivo para la gestión sostenible del recurso hídrico en el contexto municipal. Desde el punto de vista administrativo, la asignación adecuada de responsabilidades y recursos, incluyendo equipos, herramientas, vehículos y uniformes para el personal técnico municipal, ha fortalecido la capacidad operativa y la eficiencia en la prestación de servicios relacionados con el agua.

La formulación de reglamentos específicos ha sido esencial para establecer normas y directrices claras en la gestión del agua, proporcionando un marco legal que promueve la equidad y la sostenibilidad. Estos reglamentos han contribuido a la protección y conservación del recurso, asegurando su uso eficiente y evitando prácticas perjudiciales. Los logros en la implementación de prácticas de gobernanza del agua se reflejan en el fortalecimiento de la capacidad técnica del personal municipal, lo que se traduce en una gestión más eficiente y en la implementación exitosa de sistemas de monitoreo y control. La introducción de tecnologías avanzadas, como la automatización de sistemas, ha mejorado la capacidad para realizar un seguimiento en tiempo real, lo que es fundamental para garantizar la calidad y la continuidad del suministro de agua. Destaca la importancia de la formación continua del personal y la adaptabilidad a los avances tecnológicos para mantenerse al día con las mejores

prácticas en la gestión del agua. Las alianzas estratégicas con organismos gubernamentales, instituciones y la población han sido fundamentales para fortalecer la implementación de las prácticas de gobernanza del agua y para crear sinergias que beneficien a los municipios en su conjunto.

La gobernanza del agua en entornos urbanos es fundamental para garantizar la provisión sostenible de servicios de agua potable y saneamiento. Implica establecer políticas y reglamentaciones que aseguren la distribución equitativa y eficiente del agua, así como la gestión adecuada de las aguas residuales. La planificación urbana y la toma de decisiones coordinadas entre autoridades locales, proveedores de servicios y la población son esenciales para abordar los desafíos específicos de la demanda creciente, la infraestructura obsoleta y la variabilidad climática.

Así también, la gobernanza del agua urbana involucra la implementación de tecnologías avanzadas de monitoreo, control y gestión de datos. La dotación de equipos, la capacitación del personal técnico y el uso de sistemas automatizados que contribuyen a una operación eficiente y a la mejora continua de la calidad y cantidad del agua suministrada. La participación ciudadana y la transparencia en la toma de decisiones son elementos clave para fortalecer la gobernanza del agua en entornos urbanos, asegurando la sostenibilidad y la equidad en el acceso a servicios hídricos de calidad.

# LECCIONES APRENDIDAS

Es esencial enfocarse en hacer cumplir los acuerdos establecidos con las municipalidades y el socio implementador, garantizando que los convenios y aportes estén al día. Este paso crítico asegura que las inversiones planificadas se lleven a cabo, contribuyendo a la mejora de los servicios de agua potable. Completar los procesos de actualización e implementación de los reglamentos de agua y saneamiento es clave para mejorar y modernizar las tarifas de los servicios en todos los municipios. Además, fortalecer las mesas técnicas para dar seguimiento a la calidad del servicio y la gobernanza municipal es fundamental para mantener una supervisión constante de las operaciones y garantizar la efectividad del proyecto.

Para garantizar la sostenibilidad a largo plazo, se requiere un mayor involucramiento de las autoridades municipales y una firme voluntad política, especialmente en algunos municipios del Consorcio. Cumplir con las rutas establecidas, asegurando que la operación quede en manos de las municipalidades, es esencial para mantener y ampliar los logros del proyecto. Además, la participación más activa de las Direcciones Municipales de la Mujer en temas de agua y saneamiento puede fortalecer el componente de género, especialmente en los espacios de toma de decisiones.

# ALIANZAS

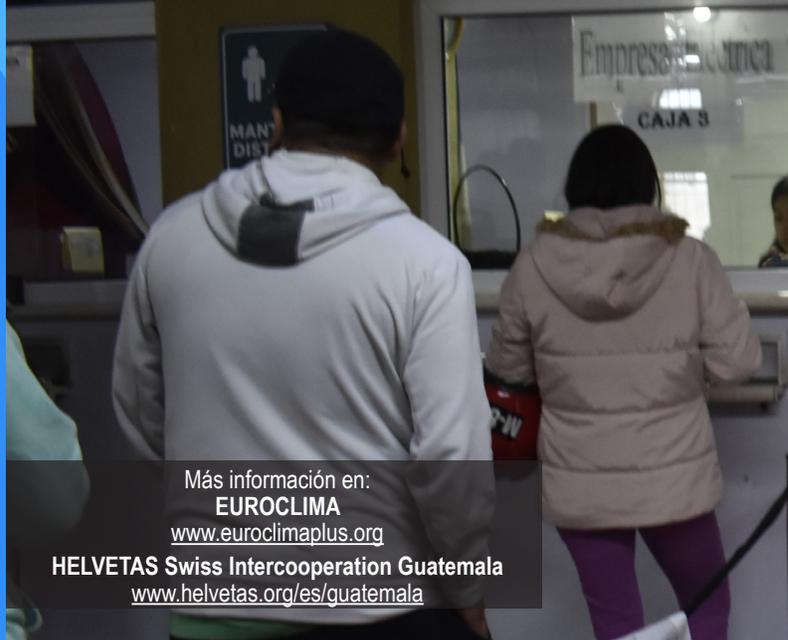
Las municipalidades del Consorcio desempeñan un papel central como prestadoras de servicios de agua y saneamiento en los municipios involucrados en el proyecto. Su participación activa y compromiso con la gestión del agua son esenciales para garantizar la continuidad y sostenibilidad de los servicios. Al asumir este papel, las municipalidades han adquirido una mayor responsabilidad en la administración de los recursos hídricos locales y el cumplimiento de las metas del proyecto.

La inclusión de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES) en las mesas técnicas y la Comisión de Auditoría Social ha fortalecido la gobernanza participativa y democrática en la gestión del agua. La participación de los COCODES en estos espacios garantiza la representación de las comunidades y permite que sus voces sean escuchadas en la toma de decisiones relacionadas con los servicios de agua y saneamiento. Esta inclusión fomenta una colaboración más estrecha entre las autoridades municipales y las poblaciones, contribuyendo así a la transparencia y rendición de cuentas en la gestión del agua.

Además, la integración de los COCODES en estos procesos no solo refuerza la gobernanza local, sino que también promueve la construcción de capacidades comunitarias y el empoderamiento, ya que los habitantes participan activamente en la supervisión y evaluación de los servicios de agua y saneamiento, generando un sentido de responsabilidad compartida.

# CONCLUSIONES

- El éxito del Proyecto Aguas Urbanas en el Valle Marquense se ha fundamentado en la formación del Consorcio en 2018, integrado por las municipalidades de San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Esquipulas Palo Gordo y San Cristóbal Cucho, junto con la colaboración de HELVETAS Guatemala. Esta alianza ha sido clave para impulsar de manera efectiva las agendas políticas de las municipalidades, asegurando no solo la implementación exitosa del proyecto, sino también su sostenibilidad a largo plazo. La participación activa, la gobernanza colaborativa y el compromiso de todas las partes involucradas han sido elementos fundamentales en la consecución de los objetivos del proyecto, sentando las bases para la mejora continua de los servicios de agua en los municipios de cobertura.
- Las cinco municipalidades que conforman el Consorcio han logrado un avance significativo al contar con reglamentos actualizados. Estas normativas no solo incorporan ajustes en las tarifas para los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, sino que también introducen un componente importante: “el pago por servicios ambientales”. Este enfoque innovador refleja un compromiso hacia la sostenibilidad ambiental, al mismo tiempo que busca garantizar la viabilidad financiera de los servicios de agua en los municipios. La actualización e implementación de los reglamentos representa un paso esencial hacia una gestión más eficiente y sostenible de los recursos hídricos.
- La concientización y comprensión de las tarifas por parte de la población son elementos clave en el éxito de la gestión de los servicios de agua. La población debe tener un conocimiento claro sobre la justificación de las tarifas y reconocer la necesidad de realizar pagos puntuales. Esta conciencia contribuye no solo a la sostenibilidad financiera de los servicios, sino también



Más información en:

**EUROCLIMA**

[www.euroclimaplus.org](http://www.euroclimaplus.org)

**HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala**

[www.helvetas.org/es/guatemala](http://www.helvetas.org/es/guatemala)

al fomento del uso racional del agua, promoviendo así la responsabilidad colectiva en la preservación de este recurso vital.

- El éxito del proyecto está intrínsecamente vinculado a la ejecución eficiente de las rutas predefinidas, asegurando la transición exitosa de la operación hacia las manos de las municipalidades. Esta transferencia de responsabilidad es fundamental para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de los servicios de agua, permitiendo a las autoridades locales asumir un papel activo en la gestión y preservación de este recurso para los municipios del Consorcio.



# RECOMENDACIONES

- Considerar la figura del Consorcio como un mecanismo legal y de gobernanza al replicar el Proyecto en otros municipios. La estructura del Consorcio ha demostrado ser esencial para el éxito de éste, al establecer compromisos sólidos entre las partes involucradas, lo cual ha contribuido a una gestión eficiente y a la sostenibilidad a largo plazo. Este enfoque colaborativo y coordinado, respaldado por acuerdos claros y la participación activa de las autoridades locales y otros socios, ofrece un modelo replicable que puede adaptarse a diferentes contextos municipales, garantizando así el logro de objetivos similares en el ámbito del agua y saneamiento.
- Realizar las gestiones correspondientes para la aprobación e implementación de los reglamentos actualizados en los municipios pendientes, así como la actualización y aplicación de estos reglamentos son fundamentales para mejorar la gestión, sostenibilidad financiera y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento. Este proceso deberá llevarse a cabo de manera colaborativa, involucrando a las autoridades locales, la sociedad civil y otros actores clave para garantizar la adopción efectiva de las normativas y su alineación con las necesidades y realidades específicas de cada municipio.

- Continuar promoviendo un pago justo de los habitantes por los servicios de agua potable y alcantarillado que reciben de las municipalidades. Este proceso implica mantener una revisión constante de las tarifas, asegurando que reflejen adecuadamente los costos operativos y de mantenimiento de los servicios. Además, es importante seguir integrando en estas tarifas un componente que reconozca y financie los servicios ambientales proporcionados, incentivando así la conservación y gestión sostenible de los recursos hídricos. La comunicación efectiva con la comunidad sobre la justificación de estas tarifas y los beneficios asociados a la inversión en servicios de agua potable y saneamiento contribuirá a mantener la aceptación y respaldo de la población.
- Continuar con el fortalecimiento institucional de cada una de las unidades de agua y ambiente en las municipalidades. Este proceso implica proporcionar recursos, capacitación y apoyo técnico necesario para que estas unidades puedan desempeñar de manera efectiva sus funciones en la gestión y gobernanza del agua y cuencas, así como promover la participación activa de estas unidades en espacios de toma de decisiones locales, fomentando así un enfoque integral y coordinado para abordar los desafíos relacionados con el agua y el ambiente. Un fortalecimiento institucional sólido contribuirá a la sostenibilidad a largo plazo de los servicios de agua y saneamiento en los municipios involucrados.

Socios participantes:



**HELVETAS**

